



Regione Siciliana

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Avviso Pubblico n. 20 del 12/08/2011

“Percorsi formativi per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'adattabilità della forza lavoro siciliana periodo 2012-2014”

MOVIMENTO APOSTOLICO CIECHI

Progetto ZENIT (Ambito FP)

CIP 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1/0608 - CUP G35C12000730009

DIFFUSIONE DEI RISULTATI



“Investiamo per il vostro futuro”

Progetto finanziato dal Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2007-2013 della Regione Siciliana – Asse II Occupabilità – Obiettivo Specifico D - e dalla Regione Siciliana

DATI SINTETICI DEL PROGETTO

AVVISO PUBBLICO	N. 20 del 12/08/2011 “Percorsi formativi per il rafforzamento dell’occupabilità e dell’adattabilità della forza lavoro siciliana periodo 2012-2014” pubblicato sulla G.U.R.S. n. 36 del 26/08/2011
PROGETTO	Zenit (CIP 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1/0608 - CUP G35C12000730009)
AMBITO	Formazione Permanente
ENTE GESTORE	Movimento Apostolico Ciechi
PERIODO DI REALIZZAZIONE PREVISTO	Novembre 2012 – Giugno 2013
PERIODO DI REALIZZAZIONE EFFETTIVO	Novembre 2012 – Settembre 2013
ORE DI FORMAZIONE	300
NUMERO CORSI PREVISTI	3
NUMERO CORSI REALIZZATI	3
NUMERO ALLIEVI PREVISTI	45
NUMERO ALLIEVI CHE HANNO COMPLETATO I CORSI	39
NUMERO ALLIEVI CHE HANNO CONSEGUITO LA CERTIFICAZIONE PREVISTA	39

PREMESSA

Il 30 settembre 2013 si concluderà il Progetto Zenit gestito dal Movimento Apostolico Ciechi di Siracusa nell’ambito delle attività realizzate nella Regione Sicilia a valere dell’Avviso Pubblico n. 20/2011.

Destinatari delle attività progettuali sono stati donne e uomini in età lavorativa interessati a recuperare deficit nella propria formazione o comunque a rafforzare e sviluppare le proprie competenze a fronte dei processi di trasformazione ed innovazione del mondo del lavoro.

Con la realizzazione del progetto il Movimento Apostolico Ciechi, come previsto dai propri fini statutari e dal suddetto Avviso, ha voluto contribuire alla realizzazione del diritto all’apprendimento delle persone, agevolandone l’approccio al mercato ed alle sue evoluzioni, attraverso l’acquisizione, l’aggiornamento ed il rafforzamento delle competenze.

In particolare, attraverso la programmazione e la realizzazione di due interventi formativi nell’ambito linguistico e di uno nel settore sociale sono state trasferite competenze tecnico-professionali immediatamente spendibili.

L’ENTE GESTORE

Il Movimento Apostolico Ciechi di Siracusa (M.A.C.) nasce nel 1968 come parte di una rete di servizi facente capo al M.A.C. Nazionale, con sede a Roma, che opera dal 1928, senza fini di lucro e con l'apporto gratuito degli associati, quale luogo di formazione e di diffusione di valori ed ideali condivisi.

Obiettivo principale del M.A.C. di Siracusa è favorire l'inserimento sociale dei minorati della vista e degli altri disabili offrendo loro e a quanti si occupano di persone in situazione di handicap la possibilità di fruire di percorsi di formazione e di aggiornamento professionale.

Per conseguire tali obiettivi il M.A.C. di Siracusa ha gestito attività di Formazione Professionale dapprima con il contributo del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, poi con quelli della Regione Siciliana e dell'Unione Europea – Fondo Sociale Europeo. Nel corso degli anni decine di allievi, disoccupati/inoccupati e occupati, disabili e normodotati, hanno frequentato i corsi promossi dall'Ente, conseguendo attestati di qualifica, di aggiornamento e di specializzazione che hanno assicurato loro l'inserimento nel mondo del lavoro.

Oltre alle attività di formazione in senso stretto, dall'anno 2001 il M.A.C. gestisce uno Sportello Multifunzionale che nell'ambito delle "politiche attive del lavoro" eroga servizi quali accoglienza, orientamento, accompagnamento al lavoro, con una sezione particolarmente curata per i soggetti svantaggiati.

Inoltre, presso la sede del M.A.C. di Siracusa, è allocata la Biblioteca "Maria Motta", struttura di livello nazionale a disposizione di minorati della vista e normodotati per lo sviluppo e la diffusione della lettura e della cultura in generale.

Infine, come da Statuto, il M.A.C. organizza e promuove seminari, convegni ed altre iniziative utili per lo studio e la sensibilizzazione su tutte le problematiche che riguardano l'oggetto della propria attività.

Per assicurare l'efficace conseguimento dei suoi obiettivi, l'Ente M.A.C. è accreditato presso la Regione Siciliana per la gestione delle attività di Orientamento e Formazione Professionale (Codice AH 1077) ed è certificato UNI EN ISO 9001:2008 da Certiquality (Certificato n. 13071).

Da maggio 2010 il M.A.C. è operativo presso la sede di Via Grottasanta n. 21 che, dotata di moderne attrezzature e conforme a tutte le prescrizioni sull'igiene e la sicurezza, assicura l'efficacia delle azioni svolte. Inoltre l'Ente si avvale di operatori, dipendenti e collaboratori, altamente qualificati che operano da anni nel settore e rispondono prontamente alle istanze provenienti dall'utenza.

Oggi il M.A.C. di Siracusa si propone come protagonista di primo piano nel settore della Formazione Professionale assicurando all'utenza dei propri servizi qualità, efficacia ed efficienza e la possibilità di conseguire conoscenze, competenze e capacità indispensabili per competere adeguatamente nel mondo del lavoro.

L'AVVISO PUBBLICO N. 20 DEL 12 AGOSTO 2011

Il Progetto **Zenit** è stato presentato dal Movimento Apostolico Ciechi a valere dell'Avviso Pubblico n. 20 del 12 agosto 2011 "Percorsi formativi per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'adattabilità della forza lavoro siciliana periodo 2012-2014" (pubblicato sulla G.U.R.S. n. 36 del 26 agosto 2011).

L'Avviso, avente una dotazione finanziaria complessiva di € 286.602.073,00, è stato emanato dalla Regione Siciliana - Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale, nel quadro del Programma Operativo Obiettivo Convergenza 2007-2013 - Fondo Sociale Europeo - Regione Siciliana - Asse II – Occupabilità.

Obiettivo principale dell'Avviso era, in linea con le innovazioni introdotte dalla programmazione del Fondo Sociale Europeo per il periodo 2007-2013, l'ammodernamento del sistema formativo regionale attraverso l'adozione di metodologie di intervento che consentissero una maggiore adeguatezza di approcci e strategie formative corrispondenti ai fabbisogni dell'utenza e del sistema produttivo regionale, definendo ed attuando percorsi adatti a rispondere alla domanda proveniente dai settori dell'economia tradizionali e da quelli più spiccatamente innovativi.

In particolare, le proposte formative presentate nei diversi ambiti di intervento dovevano concorrere a:

- innalzare i tassi di partecipazione al mercato del lavoro delle donne, dei giovani, dei lavoratori in stato di disoccupazione, delle persone prive di saperi e professionalità a rischio di marginalizzazione lavorativa e sociale;
- contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione;
- rendere effettivo il diritto di ogni individuo in età lavorativa ad aggiornare le proprie competenze ed abilità professionali lungo tutto l'arco della vita, al fine di scongiurare rischi di obsolescenza professionale e di esclusione dal mondo produttivo.

Nello specifico, l'ambito "Formazione Permanente", a cui afferisce il Progetto Zenit, si rivolgeva a soggetti in età lavorativa di età superiore ai 18 anni, anche occupati, interessati al recupero della mancata o parziale formazione iniziale o a rafforzare e sviluppare le proprie competenze, ai quali l'Avviso intendeva offrire strumenti indispensabili in un mercato del lavoro e in un sistema produttivo in progressiva trasformazione, garantendo anche opportunità di riconversione professionale richieste dalla complessità del sistema.

Con i D.D.G. n. 1346 del 27 /04/2012 e n. 2079 del 31/05/2012 sono stati ammessi a finanziamento numerosi progetti, distribuiti su tutto il territorio regionale e riguardanti molteplici settori professionali, che hanno permesso a migliaia di siciliani di cogliere le opportunità offerte dall'Avviso.

IL PROGETTO ZENIT

Nell'ambito delle indicazioni dell'Avviso n. 20 e sulla base dell'analisi del fabbisogno condotte con la collaborazione dello Sportello Multifunzionale, il Movimento Apostolico Ciechi ha implementato un progetto in grado di offrire ai partecipanti la possibilità di adattarsi a nuove modalità lavorative ed a cambiamenti del proprio status, attuando percorsi formativi in grado di realizzare il diritto all'apprendimento delle persone lungo tutto l'arco della vita nel quadro generale delle strategie per il lavoro e per l'occupazione.

Il progetto ha voluto contribuire alla modernizzazione del mercato occupazionale consentendo agli utenti di migliorare le proprie competenze al fine di aumentare la partecipazione al mercato e di incrociare meglio l'offerta e la domanda di lavoro.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, il Progetto Zenit ha visto la realizzazione di tre percorsi integrati: il corso **“Ausili tiflogici”**, il corso **“Lingua e cultura inglese”** ed il corso **“Conversazione in lingua inglese”**.

“AUSILI TIFLOGICI” (150 ore)

Analisi del fabbisogno: L'analisi dei bisogni formativi condotta dall'Ente ha evidenziato la richiesta proveniente da operatori di settori particolarmente rilevanti, in particolare quello della scuola, di acquisire competenze in materia di linguaggi e sussidi che consentono l'interazione con i soggetti non vedenti. I tradizionali percorsi di studio di tali argomenti, infatti, non sempre permettono il raggiungimento della padronanza nell'uso, soprattutto per i tempi limitati che vengono concessi per l'apprendimento e per un approccio che risulta prettamente teorico, spesso a scapito delle esercitazioni pratiche. Tale fabbisogno si è manifestato ulteriormente in seguito ai recenti tagli compiuti nell'ambito della scuola pubblica che hanno ridotto considerevolmente il numero degli insegnanti di sostegno, determinando una forte spinta di altri soggetti all'acquisizione di tali competenze.

Obiettivi del corso: fornire ai partecipanti una conoscenza approfondita degli strumenti didattici, informatici e culturali che le persone cieche o ipovedenti possono utilizzare per affrontare in maniera efficace il percorso scolastico e/o socio-lavorativo.

L'approccio globale alla tiflologia ha potenziato ed aggiornato le conoscenze sia di operatori, insegnanti e studenti che si occupano della riabilitazione dei non vedenti o che si trovano a

fronteggiare in vario modo le problematiche derivanti da patologie della vista, sia delle persone non vedenti o ipovedenti che hanno, così, ricevuto informazioni e competenze sulle più moderne tecnologie di comunicazione.

L'iter formativo, inoltre, ha fornito ai corsisti le nozioni di base per conoscere e comprendere l'origine e l'evoluzione di alcune delle patologie della vista più diffuse e, soprattutto, gli effetti psicologici e i risvolti sociali che ne scaturiscono.

“LINGUA E CULTURA INGLESE” (80 ore)

Analisi del fabbisogno: la conoscenza delle lingue straniere ha sempre rappresentato un elemento di grande rilevanza nel bagaglio culturale degli individui. Considerando gli irreversibili processi di globalizzazione che interessano la nostra società e l'avvento delle nuove tecnologie, che di fatto hanno abolito le distanze tra le persone, per non rimanere esclusi dal mondo del lavoro contemporaneo è imprescindibile possedere adeguate conoscenze in quella che è considerata la “lingua franca” per eccellenza, ovvero l'inglese. Questo assunto è ancora più fondato nel territorio della provincia di Siracusa, a vocazione fortemente turistica, che richiede una forza lavoro in grado di interagire adeguatamente con i visitatori.

Obiettivi del corso: fornire ai partecipanti nozioni di base per la comprensione della lingua inglese scritta e parlata. I corsisti hanno appreso e consolidato le regole grammaticali e sintattiche, arricchito la terminologia e acquisito la corretta pronuncia per sostenere semplici conversazioni riferite soprattutto al settore turistico e commerciale. La conoscenza dei tratti salienti della civiltà e della cultura anglosassone ha permesso ai corsisti di arricchire il proprio bagaglio culturale allo scopo di costruire la base per una valida interazione.

“CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE” (70 ore)

Analisi del fabbisogno: anche chi è in possesso di una formazione nel settore linguistico parziale o non aggiornata, ovvero strettamente teorica, può essere interessato a potenziare le proprie competenze per adeguarle alle trasformazioni ed alle evoluzioni del mercato del lavoro e della società. La partecipazione ad un percorso formativo basato sulla conversazione può dunque essere un'opportunità per raggiungere padronanza della lingua e una scelta vincente per entrare nel mondo del lavoro e/o crescere professionalmente. Chiunque abbia seguito un corso per acquisire le competenze linguistiche di base, infatti, deve necessariamente fare pratica attraverso la conversazione per poter usare la lingua in un contesto di lavoro.

Obiettivi del corso: consolidamento e perfezionamento delle nozioni grammaticali e sintattiche della lingua inglese necessarie al raggiungimento della corretta abilità di conversazione. L'approfondimento del lessico, delle espressioni idiomatiche e della terminologia riferita sia ai settori di vita quotidiana, sia a quelli lavorativi quali il commerciale ed il turistico, ha permesso ai corsisti di affrontare conversazioni complesse interagendo con fluidità e spontaneità anche con

persone di madrelingua.

DESTINATARI

I tre corsi previsti dal progetto si sono rivolti a 15 allievi ciascuno; i partecipanti sono stati donne e uomini, disoccupati/inoccupati o occupati, residenti in Sicilia e in età lavorativa superiore a 18 anni.

L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Come previsto dall'Avviso n. 20 e dal progetto approvato dall'Amministrazione Regionale, il Progetto Zenit si è articolato in diverse fasi per una durata complessiva di 11 mesi.

La partecipazione ai tre percorsi formativi è stata del tutto gratuita per gli allievi a cui, inoltre è stato fornito tutto il materiale didattico e di consumo.

La prima fase del progetto è stata quella di **Promozione e pubblicizzazione** avente lo scopo di raggiungere i potenziali destinatari informandoli sui contenuti e le caratteristiche delle attività.

Per un'adeguata realizzazione di questa fase si è fatto ricorso ai tradizionali mezzi di diffusione (sito web dell'Ente, affissioni, Uffici periferici dell'Amministrazione Regionale, sito istituzionale del Fondo Sociale Europeo), nonché alla rete degli Sportelli Multifunzionali.

Terminata questa fase, poiché il numero degli iscritti al corso "Conversazione in lingua inglese" è risultato superiore al numero massimo di allievi previsti dal progetto approvato, si sono svolte le selezioni per l'ammissione alla frequenza.

La commissione appositamente insediata ha valutato gli esiti dei test di cultura generale, delle prove attitudinali e di un colloquio motivazionale individuale stilando la graduatoria finale per l'individuazione dei 15 allievi più idonei ad essere introdotti alla successiva fase di formazione.

Per i corsi "Ausili tiflogici" e "Lingua e cultura inglese", invece, tutti gli iscritti sono stati avviati alla frequenza poiché in possesso dei requisiti richiesti dal bando.

La fase di **Formazione in aula** ha avuto inizio per i corsi "Ausili tiflogici" e "Lingua e cultura inglese" l'11 dicembre 2012 e si è conclusa, al raggiungimento delle ore previste dal progetto approvato, rispettivamente il 16 maggio ed il 7 marzo 2013.

Il corso "Conversazione in lingua inglese", a cui hanno partecipato molti degli allievi del corso "Lingua e cultura inglese" intenzionati a perfezionare le proprie competenze, è iniziato il 28 marzo e si è concluso il 3 giugno 2013.

I percorsi formativi si sono articolati in differenti fasi, tutte miranti al conseguimento degli obiettivi previsti. Oltre ai moduli didattici in senso stretto, sono state realizzate attività volte a favorire i partecipanti nel loro approccio al mondo del lavoro ed alle sue trasformazioni.

Lo schema proposto è stato il seguente:

- Modulo di Sensibilizzazione orientativa che ha permesso di far socializzare i partecipanti,

presentare il corso, le finalità, le opportunità offerte (4 ore).

- Modulo di Orientamento che ha previsto interventi di consulenza orientativa per la rimotivazione, ricostruzione del bagaglio di competenze, definizione di un progetto professionale (8 ore per Ausili tiftologici, 4 ore per i corsi di lingua).
- Formazione con relativi moduli specifici.
- Verifica finale degli apprendimenti (5 ore).

Nello specifico la i moduli didattici sono stati i seguenti:

- **Ausili tiftologici:**
 - Codice Braille (48 ore)
 - Ausili tiflodidattici (20 ore)
 - Ausili tifloinformatici (45 ore)
 - Disturbi della visione (20 ore).
- **Lingua e cultura inglese:**
 - Grammatica (47 ore)
 - Cultura e civiltà anglosassone (20 ore).
- **Conversazione in lingua inglese:**
 - Grammatica e sintassi (22 ore)
 - Conversazione (25 ore)
 - Storia ed evoluzione della lingua (10 ore).

Nell'ambito dell'erogazione dei suddetti moduli grande rilevanza è stata data alle attività pratiche di sperimentazione delle competenze teoriche acquisite. Ciò ha consentito di ottenere un elevato coinvolgimento degli allievi, favorendone la centralità nel processo di apprendimento.

Le verifiche finali, tenutesi l'ultimo giorno dei singoli corsi, hanno consentito, attraverso prove pratiche e colloqui orali, la valutazione del grado di apprendimento dei partecipanti.

Al termine delle attività formative i corsisti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste hanno conseguito l'attestato di frequenza.

In particolare:

- **Ausili tiftologici: 12 allievi**
- **Lingua e cultura inglese: 13 allievi**
- **Conversazione in lingua inglese: 14 allievi-**

L'ANDAMENTO DEL PROGETTO

La circostanza che molti dei partecipanti inizialmente avviati alla frequenza fossero lavoratori, con le conseguenti difficoltà di conciliazione con il momento formativo, ha comportato una fase di assestamento delle aule dovuta alle dimissioni di alcuni allievi che sono stati prontamente sostituiti,

fino al termine previsto dalle disposizioni vigenti, mediante la riapertura del bando di selezione. Pur se con provenienze personali, scolastiche e professionali diverse, i partecipanti che hanno completato la frequenza dei tre corsi hanno mostrato grande affiatamento; grazie all'impegno dello staff di classe (docenti e tutor) nel coinvolgimento del gruppo, si è creato un clima d'aula positivo e collaborativo. Ciò ha permesso un proficuo svolgimento dell'attività verso la quale i corsisti hanno mostrato interesse e partecipazione, come si evince dalla percentuale di ore di presenza.

Essi hanno frequentato le lezioni con costanza acquisendo le competenze previste. I programmi si sono svolti regolarmente e l'utilizzo dei laboratori dell'Ente ha consentito di sperimentare quanto appreso a livello teorico.

Per tutti i corsi l'apprendimento delle competenze è stato valutato costantemente attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Qualità adottato dall'Ente ed il monitoraggio del livello di gradimento ha consentito di apportare alla didattica le modifiche necessarie per favorire il pieno raggiungimento degli obiettivi previsti.

FATTORI DI SUCCESSO

Il progetto è stato gestito utilizzando metodologie didattiche adeguate ai destinatari, così da assicurare una maggiore motivazione negli stessi.

Facendo riferimento alla tipologia di utenza prevista, nella fase di ideazione del progetto è stata data una particolare rilevanza all'apprendimento fondato sulle esercitazioni.

Per tutti i corsi, infatti, grazie all'utilizzo del laboratorio informatico, dei sussidi e delle attrezzature necessarie per favorire l'apprendimento, è stato possibile mettere immediatamente in atto quanto esposto dai docenti. In questo modo i docenti sono stati in grado di valutare in tempo reale i progressi nell'apprendimento e proporre, di concerto con il tutor, eventuali azioni correttive.

Gli allievi sono stati dunque posti in una in una posizione assolutamente centrale all'interno del percorso formativo, superando le modalità tradizionali basate esclusivamente sulla lezione frontale e prevedendo, invece, una partecipazione dinamica ed interattiva da parte dell'aula.

Per tutti i percorsi la durata di ogni modulo, intesa sia come totale delle ore di docenza che come carico di lavoro richiesto all'allievo, è stata calcolata grazie alla collaborazione con i docenti nella fase di individuazione degli obiettivi formativi e sulla base della ricerca sulla durata dei moduli standard utilizzati negli interventi validati a livello nazionale e dell'esperienza di precedenti edizioni degli stessi percorsi formativi.

La formazione in aula è stata gestita da docenti in servizio presso il M.A.C. da oltre vent'anni ed in possesso di qualifiche e specializzazioni legate al settore di intervento.

Il gruppo docente è stato integrato dalla tutor che, misurando il clima d'aula e la percezione da parte dei corsisti del percorso, ha contribuito a rimuovere gli eventuali ostacoli all'apprendimento.

CONCLUSIONI

Il monitoraggio del gradimento degli allievi e la valutazione di questi sulle attività realizzate hanno evidenziato come i percorsi formativi abbiano pienamente soddisfatto i partecipanti.

Lo staff di progetto, a sua volta, ha constatato per tutti i corsi il pieno raggiungimento degli obiettivi previsti; i corsisti, infatti, hanno acquisito le competenze prefissate, arricchendo il proprio bagaglio.

In piena coerenza con gli obiettivi della Formazione Permanente, il **Progetto Zenit** ha realizzato delle azioni intensive e utili a innalzare i livelli di competenza negli ambiti interessati.

La frequenza dei corsi ha rappresentato per i partecipanti uno strumento in più per affrontare adeguatamente le trasformazioni del mondo del lavoro.



Movimento Apostolico Ciechi

Direzione, Amministrazione, Centro di Formazione:

Via Grottasanta, 21 – Siracusa

Tel. 0931-69282 – Fax 0931-443141

e-mail: amministrazione@macsiracusa.org

Sportello Multifunzionale:

Via Grottasanta, 33 – Siracusa

Tel. 0931-443140 – Fax 0931-443141

e-mail: macinfojob@virgilio.it

Sito internet:

www.macsiracusa.org

Staff di progetto:

Direttore: *Giovanni Saraceno*

Docenti: *Margherita Dragoni, Mariangela Guccione, Mariangela Mantegna*

Tutor: *Maria Santoro*

Testi a cura di Giovanni Saraceno